



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO

GAFASPORT es una empresa legalmente constituida bajo las leyes colombianas, identificada con el Nit No. 71.612.885-6 domiciliada en la República de Colombia, ciudad de Medellín que pone a disposición en su sitio web www.gafasport.co (“Sitio” o “Sitio Web”) una plataforma virtual que permite de venta de productos a través de Internet para la adquisición en línea de estos por parte de los consumidores (“Clientes” o “Usuarios”).

01. ÁMBITO DE APLICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Los presentes términos y condiciones generales de uso del sitio web (“Condiciones de Uso”) se aplican a todos los pedidos de Productos realizados por los Usuarios. Las Condiciones de Uso aplicables son las que se encuentren vigentes en el momento de realizar el pedido por parte del Usuario. Las compras realizadas a través de nuestro portal www.gafasport.co se regirán por los siguientes Términos y Condiciones y los Clientes a lo largo de su proceso de compra reconocen haber leído, entendido y aceptado incondicionalmente la aplicación de estos y por consiguiente asumen la obligación de respetar su contenido, política de privacidad, notificaciones legales y todas las cláusulas de exención de responsabilidad que figuran en el mismo.

Los Usuarios que ingresen al sitio www.gafasport.co desde países diferentes a la República de Colombia, podrán realizar compras sujetándose a la normatividad colombiana, sin embargo, los productos solo serán entregados dentro del territorio colombiano a la dirección suministrada por el usuario. Los presentes Términos y Condiciones están sujetos a cambios sin previo aviso, en cualquier momento, y a partir de la fecha de modificación de estos Términos y Condiciones, todas las operaciones que se celebren entre www.gafasport.co y el Usuario se regirán por el documento modificado.

02. CAPACIDAD PARA EL USO DEL SITIO

Los productos únicamente podrán ser utilizados por personas que tengan capacidad legal para contratar de conformidad con lo dispuesto por la legislación colombiana vigente. Si estás realizando la compra como Empresa, debes tener capacidad para contratar a nombre de tal entidad y de obligar a la misma en los términos de este Acuerdo.

03. INSCRIPCIÓN DEL USUARIO EN EL SITIO

En el proceso de inscripción en el Sitio se recopilará la siguiente información personal:

- 03.01. Información de contacto, incluyendo nombre, número de identificación, fecha de nacimiento, dirección postal, número de teléfono y correo electrónico.
- 03.02. Al momento de realizar el pago, se podrá solicitar el número de tarjeta de crédito e información de facturación y/o de envíos.
- 03.03. Número de identificación del destinatario de tratarse de una persona distinta al Usuario.
- 03.04. Información relacionada con intereses personales y preferencias de productos.

04. VERIFICACIÓN DEL USUARIO - IMPEDIMENTO DE USO

Al ingresar al sitio el Usuario adquiere el compromiso de suministrar información personal correcta y verdadera para la entrega efectiva de los productos adquiridos. Se examinará la solicitud presentada por el Usuario y se reservará la facultad de verificar los datos comunicados por cada uno de los Usuarios. De constatarse una inconsistencia en la información del Usuario al momento de la inscripción o si omite notificar algún cambio, podremos proceder con la cancelación del pedido y la terminación inmediata de la cuenta del Usuario en cuestión. En caso de que el Usuario tuviere algún monto pendiente, éste deberá ser pagado en su totalidad antes de proceder con el cierre de la cuenta.

05. USO DE NUESTRO SITIO WEB

Al hacer uso de esta página web y realizar pedidos a través de esta usted se compromete a:

- 05.01. Hacer uso de esta página web únicamente para realizar consultas o pedidos legalmente válidos.
- 05.02. No realizar ningún pedido falso o fraudulento. Si razonablemente se pudiera considerar que se ha hecho un pedido de esta índole estaremos autorizados a anularlo e informar a las autoridades pertinentes.
- 05.03. Facilitarnos su dirección de correo electrónico, dirección y/u otros datos de contacto de forma veraz y exacta. Asimismo, consiente que podremos hacer uso de dicha información para ponernos en contacto con usted si es necesario. Si no nos facilita usted toda la información que necesitamos, no podremos cursar su pedido. Al realizar un pedido a través de esta página web, usted declara ser mayor de 18 años y tener capacidad legal para celebrar contratos. Los menores de edad no podrán realizar compras a través de la página web.

06. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

Al ingresar a este Sitio, el usuario adquiere el compromiso de suministrar información personal correcta y verdadera, así como proceder a la actualización de sus datos cada vez que se requiera. El Usuario se obliga a notificar oportunamente a la entidad correspondiente del sector financiero o cooperativo, la pérdida o robo de su tarjeta de crédito y demás instrumentos facilitados por las mismas para realizar transacciones, tales como tarjetas débito, claves personales, etc., con el fin de que tales instrumentos sean inhabilitados.

Se le prohíbe al Usuario transmitir o enviar desde este Sitio cualquier material ilegal, amenazador, calumniador, difamatorio, obsceno, escandaloso, pornográfico y/o cualquier otro material que pudiera dar lugar a cualquier responsabilidad civil o penal en los términos de la Ley. Así mismo, el Usuario acepta no utilizar ningún dispositivo, software entre otros para obstruir el funcionamiento correcto del Sitio y de sus contenidos y de las actividades realizadas en el mismo.

07. PRODUCTOS Y/O SERVICIOS

www.gafasport.co ofrece a sus Usuarios principalmente productos como accesorios consistentes en gafas de diferentes estilos y marcas. Los artículos que se ofrecen a través de esta página web están únicamente disponibles para su envío dentro del territorio colombiano. Salvo aquellas áreas o zonas del territorio colombiano que por la dificultad de acceso, comunicaciones o consideraciones similares se justifique que dicha oferta no esté disponible.

08. VISUALIZACIÓN DE PRODUCTOS

www.gafasport.co exhibe las imágenes de productos con la mayor nitidez y precisión posible. No obstante, la visualización del color de los productos dependerá del monitor desde el que se acceda al Sitio.

09. DISPONIBILIDAD DE PRODUCTOS

Nos encargamos de la actualización de la página y la revisión constante de los productos que se exhiben en el Sitio. No obstante, podemos modificar y discontinuar los productos en cualquier momento sin contraer ninguna responsabilidad frente a los Usuarios del Sitio. Todos los pedidos están sujetos a la disponibilidad de los productos. Si se produjeran dificultades en cuanto al suministro de productos o si no quedan artículos en stock, se procederá a informar al cliente para dar solución al pedido, dándole a escoger entre la selección de un nuevo producto o reembolsaremos cualquier cantidad que pudiera usted haber abonado.

10. LIMITACIÓN DE CANTIDADES Y RESTRICCIÓN DE PEDIDOS

El Sitio puede, a su exclusivo criterio, limitar o cancelar las cantidades compradas por cliente, cuando la compra no cumpla con las condiciones y restricciones informadas al momento de la compra. En tal caso www.gafasport.co rechazará de plano las compras que superen el número máximo de 3 unidades autorizadas para un (1) número de identificación. Lo anterior significa que una persona identificada conforme a las Leyes de la República de Colombia podrá realizar compras, por día, por el número máximo de autorizadas según corresponda. Dichas restricciones pueden incluir pedidos realizados a partir de la misma cuenta inscrita en el Sitio, pagos realizados con la misma tarjeta de crédito y/o débito y pedidos con la misma dirección de envío o de facturación.

11. PROCESO DE COMPRA

- 11.01. Los Usuarios pueden ordenar los Productos ofrecidos en El Sitio en donde encontraran la descripción de ellos. Al hacer clic en el icono "Comprar" durante el proceso de pedido, una vez leídos los Términos y Condiciones de Uso del sitio web y la Política Manejo de Información y Datos Personales y comprobado el contenido de la orden o, de ser el caso, después de la modificación de esta, el Usuario declara aceptar plenamente y sin reserva alguna la totalidad de las Condiciones de Uso del sitio web.
- 11.02. Una vez confirmado el contenido de la orden, aceptadas las Condiciones de Uso del sitio y las obligaciones de pago del pedido, el Usuario validará definitivamente su orden por el pago efectivo. El pedido será válido únicamente a partir del pago total del precio del Producto.
- 11.03. La compra efectuada por parte del Usuario está sujeta a la condición resolutoria de que el producto esté disponible.
- 11.04. Los Usuarios pueden hacer el pago con, tarjeta de crédito, débito a Cuenta Corriente o de Ahorros a través de PSE, VISA, MasterCard, American Express, Diners club, Davivienda, Davipuntos, Banco de occidente, Daviplata, PayPal, Safety pay, Consignación 24 horas, Pago efectivo a través de Efecty, Baloto, Gana, Punto red, Servi.
- 11.05. Todo pedido que no haya sido pagado en su totalidad será denegado.
- 11.06. Confirmamos sistemáticamente la orden de compra por correo electrónico a cada Usuario (siempre y cuando esta sea aceptada por el banco o el medio de pago

escogido). Tras la aceptación del pedido, la información de éste permanecerá accesible en El Sitio en “estado de pedidos”.

- 11.07. Nos hemos aliado comercialmente con pasarela de pagos, compañía encargada de proteger a los Usuarios contra el riesgo de hurto cuando realizan sus órdenes de compra con tarjetas de crédito. La misión de pasarela de pagos entonces consistirá en verificar que el Usuario esté efectivamente en el origen de las órdenes realizadas en su nombre a través del sitio web y, por tanto, que su información personal y / o bancaria no han sido usurpadas.
- 11.08. Como parte de esa revisión, pasarela de pagos podrá eventualmente llegar a realizar una llamada telefónica al Usuario para comprobar la veracidad del pago.
- 11.09. La preparación y el envío del pedido dependen del plazo dentro del cual pasarela de pagos se contacte con el Usuario. Por tanto, es posible que el pedido sea entregado después de la promesa de entrega indicada y en estos términos no podremos ser considerados responsables por la demora en la entrega o por la cancelación del pedido en caso de que el Usuario se niegue a revelar la información necesaria para comprobar la veracidad del pago por parte del Usuario.
- 11.10. Enviaremos y entregaremos los Productos disponibles en el plazo establecido, en la forma elegida por el Usuario.

12. CONDICIONES DE PAGO

El precio que se deberá pagar por cada artículo adquirido será el precio vigente en el Sitio al momento de hacerse el pedido, se debe tener en cuenta que los precios indicados en la página web pueden ser diferentes a los encontrados en la tienda física. Antes de la aceptación por parte de www.gafasport.co de cualquier oferta de compra, el Cliente deberá elegir los términos y las condiciones de pago según los medios de pago que se encuentren establecidos en el Sitio el cual pone a disposición de los Usuarios un sistema de conexión segura para la realización de las transacciones que se efectúen. No obstante, en ningún caso será responsable por las fallas que se presenten en las comunicaciones de las entidades bancarias o de crédito, así como tampoco de los perjuicios causados al Cliente con ocasión de una acción u omisión por parte de dichas entidades.

Una vez que el Sitio verifique el pago, podrá proceder a la aceptación de la oferta de compra. En todo caso, no obstante haberse verificado el pago, www.gafasport.co podrá denegar la aceptación de una oferta de compra o aceptarla parcialmente, en cuyo caso sólo estará obligado a restituirle al Cliente, sin ningún tipo de interés o rendimiento, el valor cancelado por la oferta de compra no aceptada o el porcentaje correspondiente a la parte no aprobada de una oferta de compra aceptada parcialmente.

13. INFORMACIÓN PARA PAGOS

Dentro de las alternativas que se contemplan en el Sitio para el pago de los productos seleccionados, se pone a disposición de los Usuarios un enlace que comunica con las respectivas pasarelas de pago autorizados por el Sitio. En tales eventos el manejo de la información personal será de responsabilidad exclusiva de la pasarela de pagos. Los Usuarios deberán aceptar los Términos y Condiciones de Uso de la pasarela de pago antes de realizar sus transacciones.

14. CUPONES PROMOCIONALES

A diferencia de las tarjetas de crédito o débito, los cupones promocionales que se usan en los cupones digitales se debitan cuando se realiza el pedido. Los cupones digitales se pueden canjear automáticamente por el importe total de una compra y deben ser utilizados en una sola transacción teniendo en cuenta la fecha de vencimiento especificada. La fecha de expiración del bono no se modifica. Así mismo, se tendrán en cuenta los Cupones Promocionales en caso de cancelación o devolución de la compra por el mismo valor del producto adquirido. Los Cupones Promocionales no se repondrán en caso de pérdida o robo. Si hubiera una reducción de precio por debajo del valor del cupón no reembolsará el valor excedente.

15. PERFECCIONAMIENTO Y TRANSFERENCIA DE PROPIEDAD

El perfeccionamiento del contrato se presenta cuando www.gafasport.co acepta la oferta de compra presentada por el Cliente la cual podrá aceptar parcialmente, en cuyo caso el contrato se perfeccionará sólo para los productos y/o servicios aceptados por el Sitio. El Usuario adquirirá la propiedad de los productos cuando recibamos el pago completo de todas las cantidades debidas en relación con los mismos, incluidos los gastos de envío, y usted responderá por el bien a partir del momento de la entrega, si ésta tuviese lugar en un momento posterior. En caso de que el precio de los productos objeto de una oferta de compra no sea pagado, se entenderá que existe incumplimiento del contrato, lo cual es causal para darlo por terminado por parte del Sitio.

16. CARGOS POR ENVÍO E IMPUESTOS

El Cliente será responsable de los cargos de envío, manejo y seguro de los productos y/o servicios que adquiera en el Sitio, así como del impuesto sobre la venta, impuestos al valor agregado y demás gravámenes que se ocasionen por cada oferta de compra aceptada. Todos los impuestos causados por la compra serán liquidados desde el momento en que el Cliente realice su oferta de compra en el Sitio, y por tanto podrá conocer el valor exacto que debe pagar a favor de GAFASPORT el cual incluirá todos los conceptos mencionados. Los precios de la página web incluyen IVA, pero excluyen los gastos de envío, que se añadirán al importe total debido.

17. ENTREGA DE LOS PRODUCTOS

Entrega a domicilio: se podrá solicitar la entrega de el/los productos(s) a domicilio, proporcionando los datos de la dirección de entrega. Si por algún motivo no pudiésemos cumplir con la fecha de entrega, le informaremos de esta circunstancia y le daremos la opción de seguir adelante con la compra estableciendo una nueva fecha de entrega o bien anular el pedido con el reembolso total del precio pagado. Tenga en cuenta, en cualquier caso, que no realizamos entregas a domicilio los domingos, ni festivos. A efectos de las presentes Condiciones de Uso, se entenderá que se ha producido la "entrega" o que el pedido ha sido "entregado" en el momento en el que usted o un tercero indicado por usted adquiera la posesión material de los productos, lo que se acreditará mediante la firma de la recepción del pedido en la dirección de entrega convenida. www.gafasport.co se compromete a realizar entregas exclusivamente dentro del territorio colombiano, en las zonas y lugares a los que tenga acceso de acuerdo con su red y por consiguiente podrá negarse a la aceptación de una oferta de compra cuando el domicilio registrado por el Cliente para realizar la entrega, no se encuentre dentro de las zonas geográficas habilitadas por el sitio para tal efecto.

Los productos adquiridos por el Cliente serán entregados en el domicilio que el cliente haga constar al realizar su oferta de compra, dentro de un plazo que puede estar entre 7 y 15 días hábiles dependiendo del destino, contados a partir de la fecha en que el Sitio acepte la correspondiente oferta de compra y se realice la respectiva verificación, y siempre y cuando se hayan determinado por anticipado los términos y condiciones de pago y no se presenten causas ajenas a la voluntad nuestra que pudieran retrasar la entrega, como cualquier evento de caso fortuito o fuerza mayor.

Se entiende que cualquier persona que se encuentre en el domicilio donde debe realizarse la entrega, estará debidamente autorizada por el Cliente para recibir su pedido. Por consiguiente, quedamos exonerados de cualquier responsabilidad por la entrega que se realizare, siempre que la misma se haga en el domicilio registrado en el Sitio.

De no recibirse el pedido en el domicilio señalado después de 3 (tres) visitas por parte de la transportadora, se procederá con la devolución de los productos. En este caso el Cliente estará en la obligación de contactar el Sitio en un término máximo de tres (3) días calendarios para que se proceda con su reenvío, en cuyo caso los gastos de envío y seguros que se generen correrán por cuenta del Cliente, y hasta tanto los mismos no sean pagados, no estaremos en obligación de hacer nuevamente el despacho.

Si el Cliente no procede a solicitar el reenvío en el término indicado, o no realiza el pago del valor adicional por el reenvío, podremos desistir del negocio, y estaremos obligados sólo a restituir el monto pagado por los productos, descontando el valor de los gastos incurridos por el transporte y el valor retenido por el banco por la transacción realizada.

18. POLÍTICAS DE CAMBIOS

En los casos en que usted considere que el color o tamaño del producto adquirido a través de www.gafasport.co no se ajusta a sus necesidades, y sin perjuicio del derecho de desistimiento o retracto que le asiste legal y contractualmente, podrá solicitar el cambio del mismo en un plazo máximo de 5 días calendario posteriores a la recepción del bien, siempre que el producto este idéntico, tenga el mismo valor, sin embargo, en caso contrario se deberá asumir el excedente, además los productos deben Conservar las características Y condiciones originales.

Aceptaremos el cambio de los artículos comprados a través de www.gafasport.co, en cuyo caso deberá entregar junto con el artículo que desea cambiar la tarjeta de garantía enviada físicamente, GAFASPORT dará respuesta a la solicitud dentro de los 5 días hábiles posteriores a la recepción de la misma y se efectuará el cambio del artículo lo antes posible pero en cualquier caso en un término de 5 días hábiles.

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

01. DERECHO DE RETRACTO

Conforme al Estatuto del Consumidor el Cliente podrá ejercer el derecho de retracto del producto adquirido dentro de los (5) cinco días hábiles posteriores a la recepción del bien, siempre y cuando lo permita su naturaleza y el estado del bien y su empaque sea el mismo en el que lo recibió. Las reversiones se harán por el valor del producto pagado por el Cliente en la respectiva transacción. En ningún caso se hará reversiones parciales del valor de un producto.

El Cliente podrá realizar la devolución y deberá ingresar el número de pedido en la Guía que se le proporcione en el punto de servicio de envíos, en aras de garantizar el seguimiento de la devolución del pedido. El Cliente deberá devolver el bien, sin que este haya sido usado, con todas sus etiquetas, estuches, tarjeta de garantía, caja original del producto, lentes y/o accesorios si aplica, stickers, bolsas, internas y externas y en el empaque en que lo recibió, todo lo anterior en un estado óptimo. No se aceptará la devolución de bienes que no cumplan con estas características.

02. CONSECUENCIAS DEL EJERCICIO DEL DERECHO DE RETRACTO

En caso de ejercer el derecho de retracto, le devolveremos todos los pagos recibidos del Usuario, en todo caso, a más tardar 30 días calendario a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de ejercer su derecho de retracto.

Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por el Usuario para la transacción inicial, salvo que no sea posible, caso en el cual, haremos la devolución mediante la opción que el Cliente escoja, dentro de las opciones brindadas por nosotros.

No obstante, lo anterior, podremos retener el reembolso hasta haber recibido los bienes, o hasta que usted haya presentado una prueba de la devolución de estos, según la condición que se cumpla primero. Solo será usted responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes.

En aquellos casos en los que se haya adquirido más de un bien en una misma compra, y no se ejerza el derecho de retracto sobre la totalidad de los bienes, se realizará la devolución del valor de la compra pagado por el/los bienes devueltos, a través del mismo medio de pago utilizado en la compra o en caso de que esto no sea posible mediante la opción que el consumidor escoja (dentro de las opciones brindadas por nosotros). En caso de que exista un segundo retracto sobre la misma factura, en forma de transferencia bancaria.

03. DEVOLUCIONES DE PRODUCTOS DEFECTUOSOS

En los casos en que usted considere que en el momento de la entrega el producto no se ajusta a lo estipulado en el contrato, deberá ponerse en contacto con nosotros de forma inmediata a través de nuestras vías de contacto, facilitando los datos del producto, así como del daño que sufre.

El producto lo podrá devolver en las tiendas físicas o dirección de la bodega, o por medio de servicio de mensajería. Procederemos a examinar detenidamente el producto devuelto y le comunicaremos por email dentro de los 15 días hábiles siguientes si procede el reembolso o la sustitución de este. El reembolso o la sustitución del artículo se efectuarán lo antes posible y, en cualquier caso, dentro de los 60 días hábiles siguientes a la fecha en la que le enviemos un correo electrónico confirmando que procede el reembolso o la sustitución del artículo no conforme.

Las cantidades pagadas por aquellos productos que sean devueltos a causa de algún defecto, cuando realmente exista, le serán reembolsadas íntegramente, incluidos los gastos de entrega incurridos por el servicio. La devolución se efectuará en el mismo medio de pago que se utilizó para pagar la compra, (a menos que no sea posible, situación que se comunicara de inmediato al consumidor, informándole las opciones a escoger para efectuar la devolución

del valor de la compra). Quedan en todo caso a salvo los derechos reconocidos por la legislación vigente.

04. EXONERACIÓN Y GARANTÍAS

De conformidad con la normatividad vigente en la República de Colombia, el material contenido en el Sitio, incluyendo, sin limitación, textos, gráficos, enlaces (links), son suministrados sobre la base de "tal como es", sin haber de por medio garantías de ningún tipo, ya sea expresas o implícitas, incluyendo, mas no limitado a, garantías de adecuación para un propósito particular que no contravengan ni atenten derechos de terceros. www.gafasport.co advierte a los Usuarios que la información del Sitio puede contener errores o inexactitudes, no estar completa o actualizada. Por ello, www.gafasport.co se reserva el derecho de corregir cualquier error, omisión o inexactitud, cambiar o actualizar la misma en cualquier momento y sin previo aviso.

05. GARANTÍA LEGAL

Si usted contrata como usuario, le ofrecemos garantía legal sobre los productos que comercializamos a través de esta página web, en los términos legalmente establecidos para cada tipo de producto, respondiendo, por tanto, por defectos de calidad, idoneidad, seguridad y el buen estado presentados en los mismos.

El término de garantía es: Un año (1) contados desde la fecha de realización del envío del producto. Se entiende que los productos son conformes con el contrato siempre que (i) se ajusten a la descripción realizada por nosotros y posean las cualidades que hayamos presentado en esta página web, (ii) sean aptos para los usos a que ordinariamente se destinan los productos del mismo tipo y (iii) presenten la calidad y prestaciones habituales de un producto del mismo tipo que sean fundadamente esperables. En este sentido, si alguno de los productos no fuera conforme con el contrato, usted deberá ponerlo en nuestro conocimiento siguiendo el procedimiento detallado en el apartado de "Devoluciones de productos defectuosos" y a través de cualquiera de los medios de comunicación previstos al efecto.

Estas características, tales como variación en las vetas, en la textura y en el color, no tendrán la consideración de defectos o taras. Al contrario, debería contarse con su presencia y apreciarlas. Únicamente seleccionamos los productos de la máxima calidad, pero las características naturales son inevitables y deben ser aceptadas como parte de la apariencia individual del producto.

La vida útil de los productos depende de su cuidado y condiciones de uso, por eso la garantía no aplica en productos dañados por uso o desgaste normal o por uso no apropiado.

06. EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Al ingresar al Sitio, el Usuario acepta en forma expresa que su uso se realiza bajo su exclusiva responsabilidad y riesgo. No garantizamos que el uso del Sitio no sufrirá interrupciones ni contendrá errores. Bajo ninguna circunstancia www.gafasport.co ni sus relacionados serán responsables de ningún daño directo, indirecto, imprevisto, especial ni emergente que se genere, ya sea por el uso o falta de capacidad para usar el Sitio, incluidos los daños que surjan a raíz de su confianza en la información obtenida en el Sitio que ocasione errores, omisiones, interrupciones, eliminación o corrupción de archivos, virus, demoras en la operación o transmisión, o cualquier otro tipo de error en su funcionamiento.

Sin perjuicio de lo determinado en las normas imperativas de la legislación colombiana aplicable, www.gafasport.co no asume responsabilidad alguna ni responsabilidad derivada de cualquier daño o perjuicio, incluyendo, mas no limitado a, la pérdida de información o utilidades, existencia de virus, resultados del uso o la incapacidad para usar el material en este Sitio, oportunidades de negocios perdidas, o cualquier otro daño, aun cuando el Usuario haya avisado acerca de la posibilidad de tales daños, o por cualquier reclamo de terceros, salvo lo que expresamente aquí se estipula. Bajo los términos aquí señalados, www.gafasport.co no asume ninguna responsabilidad por la información que se suministra en la página, incluyendo, pero sin limitarse a, la referente a precisión de productos, notas de interés, opiniones, consejos prácticos y solución de inquietudes. Debido a la naturaleza abierta de esta página web y a la posibilidad de que se produzcan errores en el almacenaje y transmisión de información digital, no garantizamos la precisión y seguridad de la información transmitida u obtenida por medio de esta página web a no ser que se establezca expresamente lo contrario en la misma.

El sitio no asume responsabilidad alguna por problemas o por la imposibilidad de utilización del Sitio o de alguna de las páginas que lo conforman, incluyendo, pero sin limitarse a eventos tales como problemas en el servidor o en la conexión, interrupciones en su comunicación, problemas técnicos.

En caso de que el uso del material de este sitio arroje como resultado la necesidad de dar servicio, reparar o corregir equipo o información, el Usuario deberá asumir cualquier costo derivado de ello.

La limitación de responsabilidad precedente se aplicará en toda acción legal, aun cuando el representante autorizado de www.gafasport.co haya sido informado o tuviera previamente conocimiento de dichos daños.

07. VIRUS, PIRATERÍA Y OTROS ATAQUES INFORMÁTICOS

Usted no debe realizar un uso indebido de esta página web mediante la introducción intencionada en la misma de virus, troyanos, gusanos, bombas lógicas o cualquier otro programa o material tecnológicamente perjudicial o dañino. Usted no tratará de tener acceso no autorizado a esta página web, al servidor en que dicha página se encuentra alojada o a cualquier servidor, ordenador o base de datos relacionada con nuestra página web. Usted se compromete a no atacar esta página web a través de un ataque de denegación de servicio o de un ataque de denegación de servicio distribuido.

El incumplimiento de esta cláusula podría implicar la comisión de delitos tipificados por la normativa aplicable. Informaremos de cualquier incumplimiento de dicha normativa a las autoridades competentes y cooperaremos con ellas para descubrir la identidad del atacante. Asimismo, en caso de incumplimiento de la presente cláusula, dejará inmediatamente de estar autorizado a usar esta página web.

No seremos responsables de cualquier daño o pérdida resultante de un ataque de denegación de servicio, virus o cualquier otro programa o material tecnológicamente perjudicial o dañino que pueda afectar a su ordenador, equipo informático, datos o materiales como consecuencia del uso de esta página web o de la descarga de contenidos de esta o a los que la misma redireccione.

08. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el material informático, gráfico, publicitario, fotográfico, de multimedia, audiovisual y/o de diseño, así como todos los contenidos, textos y bases de datos (en adelante “los Contenidos”), puestos a disposición de los Usuarios en el Sitio son de propiedad exclusiva de GAFASPORT, o de terceros que han autorizado su uso y/o explotación.

Igualmente, el uso de algunos contenidos de propiedad de terceros se encuentra expresamente autorizado por la Ley y están protegidos por las normas sobre derechos de autor, marcas y por todas las normas nacionales e internacionales que le sean aplicables.

Queda prohibido todo acto de copia, reproducción, modificación, creación de trabajos derivados, venta o distribución, exhibición de los Contenidos, de ninguna manera o por ningún medio, incluyendo, mas no limitado a, medios electrónicos, mecánicos, de fotocopiado, de grabación o de cualquier otra índole, sin el permiso previo por escrito de GAFASPORT como titular de los derechos de autor. Esto no le impedirá utilizar esta página web en la medida necesaria para copiar la información sobre su pedido o datos de Contacto.

En ningún caso los presentes Términos y Condiciones confieren derechos, licencias y/o autorizaciones para realizar los actos anteriormente descritos. Cualquier uso no autorizado de los contenidos constituirá una violación a los presentes términos y condiciones y a las normas vigentes sobre marcas, derechos de autor y/u otras normas de propiedad intelectual tanto nacionales e internacionales aplicables y dará lugar a las acciones civiles y penales correspondientes.

09. PUBLICIDAD Y VÍNCULOS

Las organizaciones, productos y/o servicios a los cuales se les haga publicidad en el Sitio, así como los enlaces (links) no son afiliados o tienen relación alguna con www.gafasport.co, el cual no cumple ninguna función en la producción de esos productos y/o la prestación de servicios y no constituye ninguna garantía, expresa o implícita de su contenido o de su adecuación para un propósito particular. Así, por ejemplo, cuando se sugiera la utilización de algún producto y/o servicio, es de exclusiva Autonomía del Usuario decidir Su utilización, Y por Lo tanto www.gafasport.co no asume ninguna responsabilidad por los perjuicios directos o indirectos, ciertos o eventuales, pasados, presentes o futuros, que se llegaren a derivar de dicha utilización.

De esta forma, las transacciones que el Usuario realice con terceros ajenos al Sitio a partir de las publicidades de productos y/o servicios, así como las visitas que realice a sus sitios web a través de los vínculos (links) serán bajo su exclusiva cuenta y riesgo, sin que de manera alguna comprometan la responsabilidad de www.gafasport.co

10. COMUNICACIONES POR ESCRITO

Mediante el uso de esta página web, usted acepta que la mayor parte de las comunicaciones con nosotros sean electrónicas. Nos pondremos en contacto con el Usuario por correo electrónico o le facilitaremos información colgando avisos en esta página web.

A efectos contractuales, usted consiente en usar este medio electrónico de comunicación y reconoce que todo contrato, notificación, información y demás comunicaciones que le enviemos de forma electrónica cumplen con los requisitos legales de ser por escrito.

11. CESIÓN DE DERECHOS Y OBLIGACIONES

El contrato es vinculante tanto para usted como para nosotros, así como para nuestros respectivos sucesores, cesionarios y causahabientes. Usted no podrá transmitir, ceder, gravar o de cualquier otro modo transferir un contrato o alguno de los derechos u obligaciones derivados del mismo, sin haber obtenido nuestro consentimiento previo por escrito.

Podemos transmitir, ceder, gravar, subcontratar o de cualquier otro modo transferir un contrato o alguno de los derechos u obligaciones derivados del mismo, en cualquier momento durante su vigencia. Para evitar cualquier duda, dichas transmisiones, cesiones, gravámenes u otras transferencias no afectarán los derechos que, en su caso, usted, como consumidor, tiene reconocidos por ley ni anularán, reducirán o limitarán de cualquier otra forma las garantías, tanto expresas como tácitas, que le hubiésemos podido otorgar.

12. ACONTECIMIENTOS FUERA DE NUESTRO CONTROL

No seremos responsables por ningún incumplimiento o retraso en el cumplimiento de alguna de las obligaciones asumidas, cuando el mismo se deba a acontecimientos que están fuera de nuestro control razonable, por fuerza mayor, caso fortuito o hechos atribuibles a terceros ("Causa de Fuerza Mayor"). Las Causas de Fuerza Mayor incluirán cualquier acto, acontecimiento, falta de ejercicio, omisión o accidente que esté fuera de nuestro control razonable y entre otros, los siguientes:

- a) Huelgas, cierres patronales u otras medidas reivindicativas.
- b) Conmoción civil, revuelta, invasión, amenaza o ataque terrorista, guerra (declarada o no) o amenaza o preparativos de guerra.
- c) Incendio, explosión, tormenta, inundación, terremoto, hundimiento, epidemia o cualquier otro desastre natural.
- d) Imposibilidad de uso de trenes, barcos, aviones, transportes de motor u otros medios de transporte, públicos o privados.
- e) Imposibilidad de utilizar sistemas públicos o privados de telecomunicaciones.
- f) Actos, decretos, legislación, normativa o restricciones de cualquier gobierno o autoridad.

Se entenderá que las obligaciones quedarán suspendidas durante el período en que la Causa de Fuerza Mayor continúe, y dispondremos de una ampliación en el plazo para cumplir dichas obligaciones por un periodo de tiempo igual al que dure la Causa de Fuerza Mayor.

Pondremos todos los medios razonables para que finalice la Causa de Fuerza Mayor o para encontrar una solución que nos permita cumplir nuestras obligaciones a pesar de la Causa de Fuerza Mayor.

13. RENUNCIA

La falta de requerimiento por nuestra parte del cumplimiento estricto por su parte de alguna de las obligaciones asumidas por usted en virtud del contrato o de las presentes Condiciones o la falta de ejercicio por nuestra parte de los derechos o acciones que nos pudiesen corresponder en virtud de dicho contrato o de las Condiciones, no supondrá renuncia ni limitación alguna en relación con dichos derechos o acciones ni le exonerará a usted de cumplir con tales obligaciones.

Ninguna renuncia por nuestra parte a un derecho o acción concreto supondrá una renuncia a otros derechos o acciones derivados de un contrato o de las Condiciones.

Ninguna renuncia por nuestra parte a alguna de las presentes Condiciones o a los derechos o acciones derivados de un contrato surtirá efecto, a no ser que se establezca expresamente que es una renuncia y se formalice y se le comunique a usted por escrito de conformidad con lo dispuesto en el apartado de Notificaciones anterior.

SEGURIDAD INFORMÁTICA

01. COOKIES

Las cookies son pequeños archivos de datos que los sitios web como www.gafasport.co o los correos electrónicos guardan en su buscador y opcionalmente en el disco duro. Las cookies nos permiten "recordar" la información sobre sus preferencias y sesión, y al Usuario le permite desplazarse dentro de las áreas del Sitio sin volver a introducir sus datos, esto hace posible crear una experiencia de compras más personalizada y cómoda.

Las cookies utilizadas en el navegador del usuario se han instalado con su autorización para recopilar información que no sea personal e identificable, si en algún momento desea revocar esta autorización, podrá hacerlo sin obstáculo alguno.

Aunque el Usuario puede configurar su navegador de Internet para que no acepte cookies, estas son necesarias para poder ver, crear una cuenta, o hacer compras por medio del sitio web www.gafasport.co.

El buscador de Internet recoge automáticamente información de la página web que el Usuario consultó antes de visitar el Sitio, el navegador que utilizó y cualquier término de búsqueda que haya ingresado en el Sitio, entre otras cosas. El Sitio también podrá usar otras tecnologías para rastrear las páginas que visitan los Clientes para garantizarles una mejor y más segura experiencia de compra y para ayudarnos a entender cómo los visitantes usan el Sitio.

02. LINKING, DEEPLINKING Y FRAMING

www.gafasport.co prohíbe el uso de los nombres y/o logotipos, marcas y otros signos distintivos de su propiedad como enlaces hipertextuales o de cualquier otra forma ("links") dirigidos a sitios en internet cuyo URL sea diferente de www.gafasport.co, a menos que el establecimiento de un enlace de tal naturaleza sea aprobado por nosotros por escrito en cuyo caso deberá atenderse a los criterios y manuales de diseño y publicidad establecidos por nosotros.

Nos reservamos el derecho de solicitar el retiro de enlaces que hayan sido establecidos en sitios web sin nuestra expresa y previa autorización. El establecimiento en páginas no controladas por www.gafasport.co de enlaces a subdirectorios dentro del URL <http://www.gafasport.co> ("Deeplinking") queda prohibido.

El despliegue, uso, exhibición, copia o cualquier otra forma de reproducción del Sitio de cualquiera de sus subdirectorios y/o páginas, en sitios no controlados por www.gafasport.co ("Framing") queda expresamente prohibido. La inobservancia de estas prohibiciones será una violación a los derechos de propiedad intelectual sobre los contenidos y a los derechos sobre la Propiedad Industrial.

03. CONSULTAS

Cualquier pregunta relacionada con el uso de los Contenidos, cookies o con el establecimiento de links hacia el URL [http:// www.gafasport.co](http://www.gafasport.co) podrá dirigirse a www.gafasport.co, o a los números telefónicos: 3116348112 y 3158282609. Su uso, en contravención de lo aquí dispuesto, dará lugar a las acciones civiles y penales correspondientes.

04. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

El uso de nuestra página web y los contratos de compra de productos a través dicha página web, los presentes Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de Colombia. Cualquier controversia que derive de este documento se someterá a las leyes aplicables y a los jueces competentes de acuerdo con la legislación colombiana.

05. NULIDAD PARCIAL

Si alguna de las presentes Condiciones o alguna disposición de un contrato fuera declaradas nulas, ilegales o ineficaces y sin efecto por decisión en firme dictada por autoridad competente, en cualquier aspecto, la validez, legalidad y exigibilidad o eficacia de los restantes términos y condiciones permanecerán en vigor, sin que queden afectados por dicha declaración de nulidad.

06. NOTIFICACIONES

Las notificaciones que usted nos envíe deberán enviarse mediante el chat accesible en la página web, mediante nuestras cuentas oficiales en redes sociales o correo electrónico suministrado por el Sitio.

Salvo que se estipule lo contrario, le enviaremos comunicaciones al correo electrónico facilitado por usted. Se entenderá que las notificaciones han sido recibidas y han sido correctamente hechas en el mismo instante en que se cuelgan en nuestra página web, 24 horas después de haberse enviado un correo electrónico. Para probar que la notificación ha sido hecha, será suficiente con probar que el correo electrónico fue enviado a la dirección de correo electrónico especificada por el Usuario.

07. IMPEDIMENTO DE USO

La empresa GAFASPORT puede, a su exclusivo criterio, cancelar la cuenta del Usuario o impedir que utilice el portal www.gafasport.co en cualquier momento.

Usted es personalmente responsable de todo pedido que realice o de los cargos en los que incurra antes de que se le cancele el uso del portal. La empresa GAFASPORT se reserva el derecho de cambiar, suspender o discontinuar todo y cualquier elemento del Sitio web en cualquier momento y sin aviso previo.

08. INFORMACIÓN PARA PAGOS

Dentro de las alternativas que se contemplan en este portal para la cancelación de los productos y/o servicios seleccionados por el usuario, www.gafasport.co ofrece, en algunos casos, un vínculo (link) que comunica con los portales web de las respectivas entidades financieras, en las cuales se procede a realizar el pago, y por consiguiente, en tales eventos el manejo de la información personal será de responsabilidad exclusiva de la entidad financiera, según lo establecido en sus acuerdos con los usuarios. En los eventos en que no existe dicho vínculo, sino que la información es proporcionada directamente a la empresa GAFASPORT a

través de este portal, la responsabilidad por el manejo de la información personal será en los términos establecidos en este documento.

09. FACTURACIÓN ELECTRÓNICA CON VALIDACIÓN PREVIA DIAN

Conforme con el Decreto 2242 de 2015 donde se establece el proceso de Facturación Electrónica con validación previa, la DIAN realizará la validación de los datos suministrados por el cliente y podrá rechazar la factura emitida por www.gafasport.co si encuentra inconsistencias en los datos proporcionados por el cliente natural y/o jurídico. Ante un posible rechazo de la DIAN, la promesa de entrega del pedido podrá tener modificaciones, el equipo de Servicio al Cliente se contactará a través de la información de contacto suministrada durante el proceso de compra, con el fin de validar la información necesaria para la corrección de la factura y proceder al despacho de la orden. Si pasadas 48 horas, no ha sido posible el contacto y no se ha podido actualizar la información necesaria ante la DIAN, el pedido realizado quedará automáticamente cancelado y se realizará el reverso del dinero.

10. COMENTARIOS, SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES

Sus comentarios y sugerencias serán bien recibidos. Le rogamos que nos envíe tales comentarios, sugerencias y consultas a través de nuestras vías de contacto o correo electrónico pqr@gafasport.co Sus quejas y reclamaciones ante nuestro servicio de atención al cliente serán atendidas en el plazo más breve posible y, en todo caso, en el plazo legamente establecido. Asimismo, quedarán registradas con una clave identificativa que pondremos en su conocimiento y le permitirá hacer seguimiento de estas.

11. CONTACTO

Por favor tenga en cuenta que el correo electrónico info@gafasport.co habilita a efectos de permitir el acceso fácil y directo a los datos identificativos de GAFASPORT como empresa comercializadora de los bienes, los correos electrónicos para:

- Para garantías, devoluciones y cambios es garantias@gafasport.co
- Para información de base de datos es basededatos@gafasport.co
- Para contacto de proveedores es administracion@gafasport.co
- Para tema de envíos es envios@gafasport.co
- Para facturas es facturacion@gafasport.co
- Para recepción de comentarios, preguntas, sugerencias, quejas y reclamos es pqr@gafasport.co
- El contacto telefónico es 3158282609 y 3116348112.